

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher).

Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru.

Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

Pokud změňte datum pobytu, cena pobytu u Vaší rezervace se může automaticky změnit v návaznosti na období rezervace (vysoká/nízká sezóna, víkend, veletrhy apod).

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem, nejedná-li se o tzv. nevratnou rezervaci.

Zrušení pobytu vyžaduje **výhradně** písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu recepce@slpkrtiny.cz.

Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- do 14:00 dne předcházejícího příjezdu – žádný storno poplatek
- po 14:00 dne předcházejícího příjezdu – cena za první noc
- při nedejezdu/no show (nenastoupení na pobyt) – cena za první noc

V případě neohlášeného nedejezdu do hotelu první noc zarezervovaného pobytu zaniká nárok na ubytování a rezervace celého pobytu se ruší. Toto se vztahuje na garantované i předplacené rezervace, bez ohledu na délku pobytu. Záloha na pobyt se nevrací.

Nevratná rezervace NRR / Non refundable rate / Nevratná cena

„Nevratná“ znamená, že se jedná o rezervaci, kterou po dokončení nelze zrušit bez uhrazení celé ceny rezervace.

Na rezervace v tomto režimu se kvůli speciálním cenovým relacím nevztahují standardní storno podmínky.

Celková cena rezervace bude účtována hotelem v den provedení rezervace a je nevratná.

Host provádí úhradu ceny za dohodnuté služby on-line platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány rezervačního systému.

Rezervaci není možno změnit ani zrušit bezplatně. V případě změny a/nebo zrušení rezervace bude hotelem klientovi účtován storno poplatek ve výši 100% částky za ubytování, který je klient povinen hotelu zaplatit. Při výběru tohoto typu rezervace nelze uplatnit platbu přes FKSP.

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma.

Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky, obecné skupinové storno podmínky zní následovně:

Skupinové storno podmínky

Hotel bude tolerovat maximálně 10 % snížení objemu rezervace kontrahovaných ubytovacích kapacit stanovených touto dohodou.

Rezervace ubytování je podmíněna zaplacením zálohy ve výši 80 % z celkové ceny za ubytování a služby.

Pro zrušení kontrahovaného ubytování v rozsahu 5 a více objednaných pokojů platí tyto obecné storno lhůty a poplatky:

- Storno lhůta na objednané ubytování bez poplatku je 30 dní před příjezdem,
- 29–14 dní před příjezdem – storno poplatek ve výši 50 % z celkové částky pobytu,
- 13–8 dní před příjezdem – storno poplatek ve výši 75 % z celkové částky pobytu,
- 7–0 dní před příjezdem – storno poplatek ve výši 100 % z celkové částky pobytu.

V případě nedostavení se hosta k ubytování, účtuje hotel storno poplatek 100 % z ceny odsouhlasené objednávky pobytu a pobyt ruší. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky. Po příslušném storno termínu je hotel oprávněn účtovat výše uvedené ceny v souladu s počtem objednaných nocí.

3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

4. Email

Dokončením rezervace souhlasíte s použitím Vaší emailové schránky pro naše vnitřní užití. Email nebudeme poskytovat třetím stranám.